



RĪGAS 45. VIDUSSKOLA

Ropažu iela 34, Rīga, LV-1039, tālrunis 67551719, e-pasts r45vs@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

21.12.2018.

Nr. VS45-18-9-nts

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta otro daļu un Rīgas domes 01.11.2011. nolikumu Nr. 171 "Rīgas 45.vidusskolas nolikums"

1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk tekstā – kārtība) Rīgas 45.vidusskolā (turpmāk tekstā – Skola). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.

2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš Skolas izglītojamais.

3. Izglītojamais iesniegumu var iesniegt mutiski:

3.1. mutisku iesniegumu var izteikt jebkuram Skolas darbiniekam. Katra Skolas darbinieka pienākums ir uzklaut izglītojamā mutisku iesniegumu un risināt to atbilstoši savai kompetencei. Ja iesniegums saistīts ar tūlītēju bērnu tiesību pārkāpumu novēršanu, tad darbinieks par to ziņo Skolas direktoram vai atbalsta personālam;

3.2. ja Skolas darbinieks, kas saņēmis sākotnējo mutisko iesniegumu, nav kompetents šo sūdzību izskatīt, tad darbinieks šo informāciju nodod atbildīgajām personām;

3.3. uz izglītojamā mutvārdu sūdzību kompetentais skolas darbinieks atbild mutvārdos, informējot klases audzinātāju un nepieciešamības gadījumā informējot bērna vecākus/aizbildņus;

3.4. mutvārdos izteiktu iesniegumu darbinieks nepieciešamības gadījumā kopā ar izglītojamo noformē rakstiski.

4. Izglītojamais iesniegumu var iesniegt rakstiski (brīvā formā):

4.1. iesniegumā jānorāda iesniedzēja vārds, uzvārds, klase, tālruņa numurs;

4.2. rakstisku iesniegumu iesniedz klases audzinātājam vai Skolas direktoram, direktora vietniekam izglītības jomā, skolas atbalsta personālam, vai elektroniski nosūtot *e-klase.lv* pastā;

4.3. uz izglītojamā rakstisku sūdzību Skolas vadība un atbalsta personāls atbild rakstiski vai mutiski, informējot klases audzinātāju un nepieciešamības gadījumā informējot bērna vecākus/aizbildņus;

5. Skola atbildi sniedz ņemot vērā iesniegumā minētā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā 15 dienu laikā no iesnieguma saņemšanas. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, ja ir aizdomas par emocionālu, fizisku vai seksuālu vardarbību.

6. Skola ir tiesīga atstāt iesniegumu bez izskatīšanas šādos gadījumos:

6.1. nav norādīts iesnieguma iesniedzēja vārds, uzvārds;

6.2. iesnieguma saturs nav saistīts ar Skolas vidi;

6.3. iesnieguma teksts objektīvi nav salasāms vai saprotams.

7. Kārtība izglītojamiem ir pieejama Skolas mājaslapā *r45vs.lv*. Par iepazīšanos ar kārtību apliecina ar parakstu instruktāžas lapā.

Direktors

B.Neimane

Neimane 67551719

SASKAŅOTS

19.12.2018.

Pedagoģiskās padomes sēdē